

BASISVAART

Dyslexie en ontwikkelingsproblematiek

Behandelvevoorwaarden Basisvaart

Basisvaart werkt volgens de beroepscode van de beroepsverenigingen NVO (oktober 2017), LVVP (2015) en NIP (maart 2015).

Deze beroepscode geeft richting aan ons beroepsmatig handelen zodat de rechten van onze cliënten gewaarborgd zijn. Onderstaande gedragscode is gebaseerd op deze beroepscode en op de eisen die de Wet op Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) stelt.

Met een individueel orthopedagogisch-didactisch onderzoek voor een leerling met leer- en/of gedragsproblemen, geeft de Gz-psycholoog van Basisvaart op een gerichte vraagstelling.

Bij beroepsmatig handelen zorgen wij ervoor dat wij onafhankelijk en objectief kunnen optreden. Wij laten ons daarbij niet zodanig beïnvloeden door eisen van anderen met wie wij werken of in opdracht van wie wij werken, dat wij de gebruikte procedures of de resultaten daarvan professioneel niet kunnen verantwoorden.

Algemene bepalingen

Relatie cliënt en opdrachtgever

De cliënt is degene met wie wij een professionele relatie aangaan. De cliënt heeft recht op informatie, recht op inzage, recht op correctie en recht op blokkering van rapportage naar de opdrachtgever.

Cliënten in de praktijk zijn meestal minderjarig. Is de cliënt jonger dan 12 jaar, dan oefenen de wettelijk vertegenwoordigers de rechten uit. Vanaf de leeftijd van 12 jaar betrekken wij de minderjarige zoveel mogelijk bij de uitoefening van zijn/haar rechten. Vanaf de leeftijd van 16 jaar oefent de jongere zijn rechten zelf uit, tenzij hij

BASISVAART

Dyslexie en ontwikkelingsproblematiek

of zij onvoldoende in staat is om voor zijn belangen op te komen. Degene die het onderzoek aanvraagt is de opdrachtgever. Deze heeft recht op rapportage, tenzij de cliënt gebruik maakt van het recht op blokkering van de rapportage aan de opdrachtgever. In onze praktijk is de opdrachtgever veelal de school.

Afwijken van de procedure

Wij behouden ons het recht voor om af te wijken van de voorgeschreven procedure. In dat geval leggen wij de aard, reden en gevolgen van de afwijking, alsmede de genomen acties om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, in het dossier vast om genomen beslissing te verantwoorden en te kunnen beargumenteren.

Informatie en instemming

Voor wij de professionele relatie aangaan, zorgen wij dat de ouders, voordat zij hun toestemming geven, volledig geïnformeerd zijn over doel, opzet en voorgenomen werkwijze.

Voor het verstrekken van de benodigde informatie aan ouders is het aanmeldingsformulier, een informatiebrief en deze gedragscode beschikbaar, zodat school en ouders over dezelfde informatie kunnen beschikken.

De informatie bevat in ieder geval:

- Het doel van het onderzoek
- De gang van zaken.
- De personen en instanties met wie wij samenwerken ten behoeve van het onderzoek en de advisering.
- De methoden van onderzoek en de te verwachten resultaten en beperkingen daarvan.
- Het soort gegevens dat wij verzamelen en de wijze waarop deze worden bewaard.
- De wijze van rapportage en aan wie wij rapporteren.

BASISVAART

Dyslexie en ontwikkelingsproblematiek

- De regels met betrekking tot inzage en afschrift, correctie en blokkering van de rapportage.
- Onze gebondenheid aan de beroepscode en het klachtrecht.
- De bewaartermijn van het dossier.

Voor de start van de diagnostiek, behandeling en/of advisering is altijd de schriftelijke toestemming van de cliënt nodig. In het geval van kinderen tot 16 jaar gaat het om de wettelijk vertegenwoordigers die betrokken zijn bij het kind.

In het geval van een echtscheiding behouden beide ouders het ouderlijk gezag en dienen beiden te tekenen. Ook bij een ondertoezichtstelling behouden de ouders het gezag. Bij pleegzorg, eenoudergezinnen of andere leefvormen zoeken wij uit wie het ouderlijk gezag heeft en zullen wij ons naar redelijkheid inspannen om diegenen te bereiken voor toestemming.

Een kind vanaf de leeftijd van 12 jaar geeft ook zelf schriftelijke toestemming. Vanaf de leeftijd van 16 jaar volstaat de toestemming van de jongere, tenzij deze niet in staat wordt geacht zijn belangen te kunnen behartigen.

Dossier

Voor iedere cliënt leggen wij een dossier aan, waarin wij de gegevens bewaren die wij hebben verkregen in het kader van het onderzoek. In het dossier bewaren wij alleen die gegevens die relevant zijn voor het onderzoek en de advisering.

Gegevens afkomstig van derden, die wij relevant vinden voor het doel waarvoor wij het dossier hebben aangelegd en die met toestemming van de cliënt zijn verkregen, worden als dossierstuk aangemerkt. Zij hebben geen aparte status in het dossier en zijn onderworpen aan dezelfde regels over inzage, correctie en blokkering door de cliënt.

Gegevens over andere personen dan de cliënt worden op een zodanige wijze in het dossier opgenomen dat de privacy gewaarborgd blijft in het geval de cliënt gebruikmaakt van zijn inzagerecht.

Inhoud dossier en bewaartermijnen van persoons- en onderzoeksgegevens

BASISVAART

Dyslexie en ontwikkelingsproblematiek

Wij maken gebruik van een beveiligd (digitaal) dossiersysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 7510 en slechts toegankelijk is voor ons.

Een dossier wordt op naam van de cliënt aangemaakt. In het dossier worden de relevante persoons- en onderzoeksgegevens van individueel afgenomen psychologische onderzoeken bewaard. Een dossier kan onderzoeksgegevens bevatten die op meerdere momenten zijn verkregen. Alle gegevens die over de cliënt bewaard worden, worden in het dossier opgenomen. Onderzoeksgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor het onderzoek is aangevraagd.

Bij de afname van een individueel psychologisch onderzoek is in het digitale dossier in ieder geval aanwezig:

- Het aanmeldingsformulier met de handtekening van de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordigers voor toestemming voor onderzoek.
- De vragenlijst school en ouders, indien ingevuld.
- Schooldossier
- Brief van de Poortwachter SWV
- Indien van toepassing: gegevens afkomstig van derden, die wij relevant vinden voor het doel waarvoor het dossier is aangelegd en met toestemming van de cliënt zijn verkregen.

Conceptversies van het verslag worden vernietigd.

Digitale onderzoeksgegevens die in het kader van een psychologisch onderzoek zijn verkregen, worden 20 jaar na de onderzoeksdatum bewaard.

Rapportage

Rapportage is elke bevinding, beoordeling of advies dat wij uitbrengen in het kader van een individueel psychologisch onderzoek. Dit doen wij schriftelijk. Het

BASISVAART

Dyslexie en ontwikkelingsproblematiek

onderzoeksverslag is beperkt tot die gegevens die relevant zijn voor de vraagstelling.

Rapportage bevat in ieder geval:

- persoonsgegevens
- anamnestiche gegevens voor zover relevant voor de vraagstelling
- vraagstelling en gekozen onderzoeksinstrumenten
- verslaglegging van observaties
- scores en interpretaties per onderzoeksinstrument
- conclusies en voor zover mogelijk handelingsadviezen.

De in de rapportage gebruikte termen zijn duidelijk en ondubbelzinnig. Het rapport vermeldt de geldigheidsduur en de beperkingen van de uitspraken. Ook geven wij aan dat de conclusies alleen betrekking hebben op de geformuleerde vraagstelling en dus niet zonder meer gebruikt kunnen worden voor de beantwoording van andere vragen. Bovendien vermelden wij dat de gegevens vertrouwelijk zijn. Wij geven een afschrift van de rapportage aan de cliënt en de ouders. De cliënt heeft blokkeringsrecht.

Rechten van de cliënt

De cliënt heeft een aantal rechten en komt een aantal waarborgen toe. In geval de cliënt jonger is dan 16 jaar komen de waarborgen en rechten toe aan de wettelijk vertegenwoordigers (meestal de ouders). Zij kunnen aanspraak maken op de volgende rechten: recht op inzage, recht op correctie, recht van verzet van verwerking van persoonsgegevens, recht op blokkering van rapportage aan de opdrachtgever en recht op vernietiging van het dossier.

Betalingsafspraken

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren te worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet

BASISVAART

Dyslexie en ontwikkelingsproblematiek

nagekomen afspraken (ongeacht de reden) kunnen bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door derden vergoed. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt 100% het geldende tarief.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 0186-700205 op alle werkdagen van 8.30-12.30 uur. U kunt ook (tijdig) een bericht achterlaten op de voice-mail. We zijn per e-mail bereikbaar op: info@basisvaart.nl